

# POLI- KLINISCHE REVALIDATIE BEHANDELING

VOOR VOLWASSENEN

Deze folder geeft u algemene informatie over poliklinische revalidatie. De informatie is bedoeld als aanvulling op het gesprek met uw zorgverleners. Heeft u nog vragen? Stelt u die dan gerust. Wij blijven graag met u in gesprek.

U wilt leren omgaan met motorische en/of cognitieve beperkingen of komen tot vermindering hiervan. U komt daarvoor in behandeling bij Tolbrug. In deze folder leest u alles over de afdeling, de revalidatiebehandeling, het behandelteam en praktische informatie.

Motorische beperkingen zijn beperkingen in het bewegingsstelsel, bijvoorbeeld een verminderde spierkracht, verminderde beweeglijkheid, verlamming. Cognitieve beperkingen zijn beperkingen in het denken, de waarneming en taal.

# Welkom bij Tolbrug

Tolbrug is hét regionale expertisecentrum in noordoost Brabant. Inwoners van 's-Hertogenbosch en omgeving, Bommelerwaard en van de regio Oss-Uden-Veghel kunnen bij ons terecht voor revalidatie behandeling. Wij leren volwassenen en kinderen omgaan met lichamelijke en cognitieve beperkingen. De behandeling is daarbij gericht op (opnieuw) zelfstandig functioneren in de thuis-, school- of werkomgeving.

## Dichtbij huis

We hebben meerdere goed bereikbare locaties, zodat u altijd dichtbij huis terecht kunt. In 's-Hertogenbosch bent u welkom op onze locatie op het terrein van het Jeroen Bosch Ziekenhuis. Daarnaast bieden we onze zorg aan op onze locatie op het terrein van ziekenhuis Bernhoven in Oss.

Zo brengen we onze zorg zo dicht mogelijk bij u thuis. Heeft u te maken met meerdere zorgverleners, bijvoorbeeld uit het ziekenhuis, verpleeghuis of thuiszorg? Dan werken we natuurlijk nauw met hen samen, zodat de totale zorg voor u op elkaar is afgestemd.

# Wat is poliklinische revalidatie?

U heeft te maken met motorische en/of cognitieve beperkingen, vanwege ziekte, een ongeval of een (aangeboren) aandoening. Hierdoor heeft u mogelijk meer moeite met lopen, eten, spreken, schrijven, zitten, leren, werken of contact maken.

Soms leidt deze beperking ook tot een achterstand op andere gebieden, bijvoorbeeld op sociaal of emotioneel gebied.

Met goede begeleiding leren wij u omgaan met de gevolgen van uw aandoening om (weer) zo zelfstandig mogelijk te functioneren. Soms zelfs door de gevolgen te verminderen. Ook uw naasten, zoals uw partner of gezinsleden, betrekken en begeleiden we in het omgaan met de beperkingen die u ervaart.

Deze folder gaat over poliklinische revalidatie voor volwassenen. U komt daarbij een of meer keren per week bij ons langs om te revalideren, alleen of in een groep. Er is dus geen sprake van opname.

# Onze poliklinische revalidatieafdeling

Op onze afdeling poliklinische revalidatie is alle kennis en ervaring in huis om u professioneel te ondersteunen op de volgende gebieden:

- we leren u zo zelfstandig mogelijk te functioneren;
- we geven u begeleiding, als u dat wilt. Ook geven we u advies over de toekomst, uw daginvulling en werk.
- we kunnen u informeren over praktische hulpmiddelen en aanpassingen die voor u de situatie thuis en op het werk makkelijker kunnen maken.

## **Natuurlijk staat u centraal**

Iedereen is anders. Wij gaan altijd uit van uw hulpvraag. We richten ons dus op de gebieden die u bij ons onder de aandacht brengt. Daarbij betrekken we uw naasten zoveel mogelijk bij uw revalidatie. Dat is vertrouwd voor u, waardoor u thuis de mogelijkheden op een soortgelijke manier kunt oppakken.

# De revalidatie- behandeling

## Hoe meldt u zich aan?

Om gebruik te maken van onze behandeling heeft u een verwijzing nodig van uw huisarts of medisch specialist. U hoort daarna binnen twee weken wanneer u terecht kunt voor een gesprek met onze revalidatiearts.

## Eerste afspraak

Eerst heeft u een gesprek met de revalidatiearts. Tijdens deze afspraak praat u samen over uw hulpvraag. De revalidatiearts beoordeelt of u in aanmerking komt voor poliklinische revalidatiebehandeling.

## Therapieprogramma

Het programma wordt door de arts met u besproken tijdens de eerste afspraak op de polikliniek. Vanaf de start van de behandeling sturen we iedere week via de post of e-mail het therapieprogramma op. Hierin staan de afspraken voor de week die daarop volgt.

We doen er alles aan om u zo snel mogelijk te behandelen. Soms kan er echter sprake zijn van een wachttijd. Natuurlijk

zorgen we in geval van spoed dat u meteen terecht kunt.

Om de planning zo goed mogelijk af te kunnen stemmen op uw agenda, is het prettig als we u kunnen bellen. Wij ontvangen graag het nummer waarop u overdag bereikbaar bent. Ook hiervoor kunt u naar de centrale planning bellen.

Therapieën vinden plaats van maandag t/m vrijdag tussen 8.00 en 17.30 uur. Kunt u op bepaalde vaste tijden niet naar therapie komen? Geeft u dat dan bij de start door aan onze centrale planning. Het telefoonnummer voor therapieën in 's-Hertogenbosch is (073) 553 56 02. Voor therapie in Oss belt u (0412) 62 18 50.

Wij proberen zoveel mogelijk rekening te houden met uw mogelijkheden. Mocht dat niet lukken, dan overleggen we met u over een andere tijd.

Als er iets verandert in de tijden waarop u beschikbaar bent, dan kunt u dat ook aan de centrale planning doorgeven.

Wij horen dit graag ruim op tijd en bij voorkeur uiterlijk twee weken voordat de therapie plaatsvindt. Voor een goede voortgang van uw behandeling is het belangrijk dat u het programma volledig volgt.

Soms kunnen en mogen we therapieën niet allemaal aansluitend plannen. Bijvoorbeeld omdat u hier tussen rust nodig heeft. U bent altijd welkom in onze koffieruimte om deze tijd door te brengen.

### **Groepstherapie**

Bepaalde groepstherapieën vinden plaats op vaste dagen en tijdstippen. We kunnen deze helaas niet aanpassen aan uw persoonlijke mogelijkheden. Volgt u ook individuele therapieën? Dan plannen we die zoveel mogelijk om de groepstherapie heen.

Soms kunnen en mogen we therapieën niet allemaal aansluitend plannen. Bijvoorbeeld omdat u hier tussen rust nodig heeft. U bent altijd welkom in onze koffieruimte om deze tijd door te brengen.

Mocht een vaste behandelaar afwezig zijn, dan proberen we de behandeling toch te laten doorgaan. Als het mogelijk is neemt een collega dan de therapie over.

### **Waar meldt u zich de eerste dag?**

Op de eerste behandelingsdag meldt u zich bij de balie. Deze vindt u op de begane grond naast de ingang.

### **Wat gebeurt er in de observatiefase?**

De revalidatiearts kan verschillende behandelaars inschakelen om u te observeren. Zij bekijken ieder vanuit hun eigen vakgebied welke problemen u ervaart en wat uw mogelijkheden zijn.

Na deze observatie bespreken zij hun conclusies met u en met de revalidatiearts. Daarna maken we afspraken over uw behandeling, en over het gezamenlijke behandeldoel. De revalidatiearts is eindverantwoordelijk voor uw behandeling en begeleiding.

### **Wat gebeurt er in de behandelfase?**

In de behandelfase werkt u samen met het behandelteam aan uw behandeldoelen. De leden van het behandelteam overleggen regelmatig met elkaar over de vorderingen. Als het nodig is passen we in overleg de behandeldoelen aan. Tijdens de behandeling spreekt u regelmatig de revalidatiearts.

Soms nodigen we uw naasten nadrukkelijk uit om deel te nemen aan de

behandeling. Hun informatie is voor de behandelaars vaak erg nuttig. De behandelaars adviseren u waar u thuis op kunt letten en hoe u uzelf kunt stimuleren om zo goed mogelijk te functioneren. Bijvoorbeeld door het leren gebruiken van hulpmiddelen.

### **Wat gebeurt er na de behandeling?**

Na afloop kan de (revalidatie)arts u nog uitnodigen voor controle. Ook kan uw arts u doorverwijzen naar een behandelaar buiten Tolbrug, zoals een fysiotherapeut bij u in de buurt. De revalidatiearts informeert de arts of specialist die u heeft verwezen schriftelijk over de behandeling.

### **Wij horen graag uw mening**

Goede zorg kan altijd beter. Na afloop sturen we u daarom een enquête thuis. Hierin u kunt aangeven hoe u de behandeling heeft ervaren.

Met deze informatie stemmen we onze behandeling en het verblijf steeds beter af op uw wensen.

# Het behandelteam

Tijdens de revalidatie kunt u te maken krijgen met verschillende behandelaars. Zij vormen samen uw behandelteam. Mocht uw vaste behandelaar afwezig zijn, dan proberen we de behandeling toch te laten doorgaan. Als het mogelijk is neemt een collega dan de therapie over.

## **Wat doet de revalidatiearts?**

De revalidatiearts ziet u regelmatig tijdens de poliklinische revalidatiebehandeling. Het is ook mogelijk dat een arts-assistent u ziet tijdens het spreekuur en de behandelperiode. De arts-assistent werkt onder leiding van de revalidatiearts en overlegt regelmatig over uw situatie met de revalidatiearts.

De revalidatiearts:

- richt zich op de medische kant en bekijkt hoe u in de toekomst zo goed mogelijk kunt functioneren;
- bespreekt met u de resultaten uit het onderzoek en geeft de mogelijkheden voor behandeling aan;
- stelt een behandelplan op in nauwe samenwerking met de behandelaars en met u, coördineert uw behandeling en is daarvoor eindverantwoordelijk;

- beantwoordt al uw vragen. Bijvoorbeeld over het behandelplan en andere zaken over de behandeling als geheel;
- heeft contact met de huisarts en andere specialisten;
- kan in zijn/haar taken ondersteund worden door een physician assistant of nurse practitioner.

## **Wat doet de fysiotherapeut?**

De fysiotherapeut onderzoekt en stimuleert uw bewegingsmogelijkheden.

De fysiotherapeut:

- besteedt aandacht aan het (beter) leren bewegen, coördinatie en spierkracht;
- leert u weer zoveel mogelijk te doen met lichaamsdelen die blijvend niet(goed) meer werken. Dit bereikt u door andere spieren of lichaamsdelen te gebruiken, door dingen op een andere

- manier te doen of door een hulpmiddel te gebruiken;
- begeleidt en traint u bij het omgaan met hulpmiddelen zoals prothese en spalken;
  - besteedt eventueel ook aandacht aan inspanning en ontspanning in uw behandeling.

### **Wat doet de ergotherapeut?**

De ergotherapeut onderzoekt en stimuleert uw ontwikkeling bij alledaagse handelingen, zoals aan- en uitkleden, eten, werken, huishouden en hobby's.

De ergotherapeut:

- richt zich op het stimuleren en verbeteren van een goede samenwerking van motoriek en zintuigen en de arm/handfunctie;
- zoekt samen met u naar praktische oplossingen voor dagelijkse problemen;
- adviseert over uw zit- en werkhouding en over een geschikte daginvulling;
- adviseert en begeleidt u bij woning-aanpassingen en de aanvraag van voorzieningen zoals een (rol)stoel en andere hulpmiddelen;
- bespreekt de mogelijkheden en beperkingen op het gebied van tijdsbesteding en werk.

### **Wat doet de logopedist?**

De logopedist houdt zich bezig met pro-

blemen op het gebied van het begrijpen, het praten, het lezen en schrijven.

De logopedist:

- helpt u als u problemen heeft met het slikken van eten of drinken;
- besteedt aandacht aan adem- en stemoefeningen;
- zoekt naar oplossingen om ervoor te zorgen dat u zo goed mogelijk kunt communiceren;
- bespreekt uw problemen met het begrijpen en praten met u en uw partner of andere familieleden;
- bespreekt de mogelijkheden en beperkingen op het gebied van tijdsbesteding en werk.

### **Wat doet de bewegingsagoog?**

De bewegingsagoog houdt zich bezig met het opnieuw, nieuw of anders aanleren van bewegingen. Daarbij worden sport en spel als middel gebruikt.

De bewegingsagoog:

- werkt met u aan het verbeteren van de coördinatie tijdens het bewegen;
- richt zich op het ontwikkelen van uw plezier in bewegen en het belang daarvan;
- begeleidt u bij het zoeken naar sportmogelijkheden na de revalidatieperiode.

## **Wat doet de maatschappelijk werker?**

De maatschappelijk werker helpt u en uw naasten met uw vragen. Begeleiding vindt plaats via persoonlijke gesprekken. Maar ook in groepsbijeenkomsten met revalidanten in een vergelijkbare situatie.

De maatschappelijk werker:

- helpt u bij het verwerken van de gevolgen voor uw eigen leven;
- helpt u met het aanvragen van voorzieningen, bijvoorbeeld bij gemeente (Wmo), ziektekostenverzekering of persoonsgebonden budget;
- adviseert u bij allerlei praktische vragen en problemen, bijvoorbeeld op financieel gebied;
- bespreekt de mogelijkheden met u op het gebied van werk, gezin en tijdsbesteding.

## **Partner en gezin**

Leven met de gevolgen van een aandoening, ziekte of ongeluk heeft gevolgen voor u. Dit geldt natuurlijk ook voor uw naasten als partner en gezinsleden. We betrekken hen bij uw behandeling waar we denken dat dat nodig en mogelijk is.

## **Andere medewerkers**

Buiten het behandelteam zijn er nog meer zorgverleners betrokken bij uw begeleiding.

## **De orthopedisch instrument- maker of –schoenmaker**

De orthopedisch instrumentmaker of –schoenmaker kan nauw betrokken zijn bij uw behandeling. Hij of zij is deskundig op het gebied van:

- vervangende hulpmiddelen zoals een kunstbeen (prothesen);
- ondersteunende hulpmiddelen zoals een beenbeugel of handspalk (orthesen);
- schoenaanpassingen en speciale, op maatgemaakte schoenen.

Goede samenwerking met u en het behandelteam is belangrijk voor een goed eindresultaat.

## **Baliemedewerkers**

Op de begane grond vindt u naast de ingang de balie. Wilt u zich hier vóór elke afspraak even melden? Wij geven dan aan uw arts of behandelaar door dat u er bent.

## **Medisch secretariaat**

De medisch secretaresses maken de afspraken met de revalidatiearts. Als het kan, plannen ze die op een dag dat u therapie heeft, zodat u niet extra hoeft te reizen. Helaas lukt dit niet altijd.

Ook kunt u bij het medisch secretariaat telefonisch terecht met vragen over het taxivervoer en de taxivergoeding.

## **De medewerkers van de centrale planning**

De medewerkers van de planning maken uw therapieprogramma en stellen dat zo nodig bij. Zij houden zoveel mogelijk rekening met de wensen die u bij het begin van de behandeling heeft doorgegeven.

# Goed om te weten

## Onderwijs en onderzoek

In het belang van onze revalidanten investeert Tolbrug graag in onderwijs en onderzoek op het gebied van revalidatie. Samen met hogescholen en universiteiten leiden we daarom therapeuten en artsen op. In de laatste periode van de opleiding kijken deze stagiaires niet alleen meer mee, maar behandelen zij soms ook. Dit gebeurt altijd onder supervisie van een van onze behandelaars of artsen, die altijd eindverantwoordelijk blijven voor de behandeling. Heeft u hier bezwaar tegen, dan houden we daar natuurlijk rekening mee. Aarzelt u niet om het ons te laten weten.

Mogelijk stellen we u in de gelegenheid om mee te werken aan wetenschappelijk onderzoek. Doet u dat liever niet, dan heeft dat uiteraard geen gevolgen voor uw behandeling.

## Kunt u niet naar uw afspraak komen?

Voor een goede voortgang van uw behandelprogramma is het uiterst belangrijk dat u bij alle therapieafspraken

aanwezig bent. Is er een dringende reden dat u een keer niet kunt, laat het ons dan zo snel mogelijk weten. We kunnen mogelijk iemand anders in uw plaats helpen. Onze contactinformatie vindt u achterin de folder.

Kunt u door onverwachte omstandigheden niet komen, bijvoorbeeld vanwege ziekte? Geeft u dit dan vóór 10:00 uur 's ochtends door op de dag van de behandeling of afspraak.

## Privacy

We houden van u een persoonlijk medisch dossier bij. Dat is nodig voor een goede behandeling. Dit gebeurt volgens de regels van privacy en geheimhouding uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Dat betekent dat niet iedereen toegang heeft tot de gegevens van uw medisch dossier. U kunt zelf het medisch dossier wel inzien.

Meer informatie hierover leest u in een aparte folder, die u vindt in de koffiekamer in 's-Hertogenbosch, bij de balie in Oss of op onze website [www.tolbrug.nl](http://www.tolbrug.nl).

## **Heeft u klachten?**

Wij doen er alles aan om u de allerbeste zorg te geven en u op de meest respectvolle manier te bejegenen. Bent u toch niet tevreden over onze behandeling of bejegening of over financiële of organisatorische kwesties? Laat u het ons dan weten. Zo kunnen wij onze kwaliteit en service steeds verbeteren.

We raden u aan om uw klacht eerst te bespreken met de betreffende persoon. Als dit niet de gewenste uitkomst geeft, gebruikt u dan onze procedure klachtbehandeling.

Meer informatie hierover leest u in een aparte folder, die u vindt in de koffiekamer of op onze site [www.tolbrug.nl](http://www.tolbrug.nl).

## **Cliëntenraad**

Cliëntenraad Tolbrug behartigt de gemeenschappelijke belangen van revalidanten bij Tolbrug en hun familie. De raad houdt contact met hen. Namens de revalidanten en hun familie adviseert de cliëntenraad de directie gevraagd en ongevraagd. De raad vergadert elke drie weken.

De directie betreft de Cliëntenraad bij alle belangrijke ontwikkelingen van Tolbrug en voert regelmatig overleg

met de raad. De algemene taken van de Cliëntenraad staan beschreven in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ).

De cliëntenraad behandelt geen klachten over Tolbrug. Hiervoor verwijzen wij u naar de klachtenprocedure.

Meer informatie over de Cliëntenraad leest u in een aparte folder. U vindt deze in de koffiekamer in 's-Hertogenbosch, bij de balie in Oss of op onze site [www.tolbrug.nl](http://www.tolbrug.nl).

## **Vrienden van Tolbrug**

Tolbrug ondersteunt revalidanten bij hun functioneren in de maatschappij en bij sport, hobby en verenigingsleven. Daarvoor zijn oefen- en trainingsvoorzieningen nodig, die niet uit de reguliere geldstromen betaald kunnen worden. Er is dus behoefte aan extra geld!

De stichting Vrienden van de Tolbrug zamelt geld in via sponsoring voor apparatuur en inrichting van het revalidatiecentrum. Meer informatie vindt u op de website van de stichting: [www.vriendenvandetolbrug.nl](http://www.vriendenvandetolbrug.nl).

# Huisregels

## Roken

Roken is in het revalidatiecentrum niet toegestaan.

## Alcohol

Het gebruik van alcohol in het revalidatiecentrum is verboden. Het onder invloed zijn van alcohol in het revalidatiecentrum is niet toegestaan.

## Drugs

Het gebruiken of het onder invloed zijn van drugs in het revalidatiecentrum is niet toegestaan.

## Waardevolle bezittingen

Tolbrug is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van uw eigendommen.

## Vergoeding en garantie

Revalidatiezorg valt onder de basisverzekering van uw zorgverzekeraar. Deze vergoedt over het algemeen ook poliklinische behandeling. Als u niet bent verzekerd, kunnen we u vooraf een financiële garantie vragen.

## Heeft u nog vragen?

Belt u dan gerust naar één van onderstaande telefoonnummers. Wij zijn op werkdagen telefonisch bereikbaar van 08.00 tot 17.00 uur.

Mailen kan ook, naar [info@tolbrug.nl](mailto:info@tolbrug.nl)

Onze adressen zijn:

### Locatie 's-Hertogenbosch

Henri Dunantstraat 7  
5223 GZ 's-Hertogenbosch  
(073) 553 56 00

### Locatie Oss

Terrein Ziekenhuis Bernhoven  
Joannes Zwijsenlaan 121  
5342 BT Oss  
(0412) 62 18 50

Meer informatie over onze organisatie vindt u op [www.tolbrug.nl](http://www.tolbrug.nl)

Deze informatie is met de grootste zorg samengesteld. U kunt hieraan geen rechten ontleen. Mocht u onderdelen onduidelijk vinden of aanvulling wensen, dan horen wij dat graag van u. U bereikt ons via [info@tolbrug.nl](mailto:info@tolbrug.nl)

© Tolbrug | [www.tolbrug.nl](http://www.tolbrug.nl)

2011 REV-030

## **Tolbrug Specialistische Revalidatie**

Postbus 90153

5200 ME 's-Hertogenbosch

t (073) 553 56 00

[info@tolbrug.nl](mailto:info@tolbrug.nl)

[www.tolbrug.nl](http://www.tolbrug.nl)