

**POLI-
KLINISCHE
REVALIDATIE
BEHANDELING**

KINDERREVALIDATIE

Deze folder bevat algemene informatie over poliklinische revalidatie voor kinderen. Uiteraard komt de folder niet in plaats van een gesprek met zijn of haar zorgverleners. Mocht u nog vragen hebben, aarzelt u dan niet om die te stellen. Wij blijven graag met u in gesprek.

Uw kind wil leren omgaan met motorische beperkingen en komt daarvoor in behandeling bij Tolbrug. In deze folder leest u alles over de afdeling, de revalidatiebehandeling, het behandelteam en praktische informatie.

Welkom bij Tolbrug

Tolbrug is hét regionale expertisecentrum in noordoost Brabant, waar inwoners van 's-Hertogenbosch en omgeving terecht kunnen voor revalidatie behandeling. Wij leren volwassenen en kinderen omgaan met lichamelijke en cognitieve beperkingen waarbij de behandeling gericht is op (opnieuw) zelfstandig functioneren in de thuis-, school- of werkomgeving

Dichtbij huis

We hebben meerdere goed bereikbare locaties, zodat u altijd dichtbij huis terecht kunt. Vanaf mei 2011 bent u in 's-Hertogenbosch welkom op onze nieuwe eigen locatie op het terrein van het Jeroen Bosch Ziekenhuis. Daarnaast bieden we onze zorg aan op onze huidige locaties:

- op het terrein van ziekenhuis Bernhoven in Oss
- in het ziekenhuis Bernhoven in Veghel
- op Mytyschool Gabriël in 's-Hertogenbosch
- op Kinderdagcentrum De Elzengaard van Cello in 's-Hertogenbosch
- bij Kleur, instelling voor kinder- en jeugdzorg, locatie Int Corenveld in Veghel

Zo brengen we onze zorg zo dicht mogelijk bij u thuis. Heeft u te maken met meerdere zorgverleners, bijvoorbeeld uit het ziekenhuis, verpleeghuis, thuiszorg, kinderdagcentrum of uit het (speciaal) onderwijs? Vanzelfsprekend werken we in dat geval intensief met hen samen, zodat de totale zorg voor u of uw kind goed op elkaar is afgestemd.

Wat is kinderevalidatie?

Uw kind heeft te maken met motorische beperkingen, vanwege ziekte, een ongeval of een (aangeboren) aandoening. Hierdoor heeft hij of zij mogelijk meer moeite met lopen, eten, schrijven, zitten, leren of contact maken.

Soms blijft door deze beperking ook de ontwikkeling op andere gebieden achter, bijvoorbeeld lichamelijk, verstandelijk of sociaal.

Met goede begeleiding kan uw kind leren om (weer) zo zelfstandig mogelijk te functioneren. Misschien vraagt u zich af hoe uw kind zich zal ontwikkelen. Of u wilt weten hoe u hem of haar het beste begeleidt. Ook vinden veel ouders en verzorgers het lastig om goede zorg en begeleiding in te passen in het eigen leven.

Deze folder gaat over *poliklinische* revalidatie van uw kind. Hij of zij komt daarbij een of meer keren per week bij ons langs om te revalideren, alleen of in een groep. Er is dus geen sprake van opname.

Onze afdeling Kinderrevalidatie

Onze afdeling Kinderrevalidatie heeft alle kennis en ervaring in huis om uw kind en u professioneel te ondersteunen op de volgende gebieden:

- Samen met u leren we uw kind zo zelfstandig mogelijk functioneren.
- We geven als u dat wilt begeleiding aan u en adviseren u over toekomst, opvoeding en school.
- We kunnen u informeren over praktische hulpmiddelen en aanpassingen die de situatie thuis en op school kunnen vergemakkelijken.

Uw kind staat vanzelfsprekend centraal

Elk kind is anders. Vanzelfsprekend vormt zijn of haar eigen hulpvraag altijd, samen met die van u, ons vertrekpunt. We richten ons dus op de gebieden die u samen bij ons onder de aandacht brengt. Daarbij betrekken we u als ouders of verzorgers zoveel mogelijk bij de zorg voor uw kind. Dat is vertrouwd voor uw kind en u kunt daardoor uw zorg thuis op een soortgelijke manier aanpakken.

De revalidatie- behandeling

Aanmelding

Om gebruik te maken van onze begeleiding heeft u een verwijzing nodig van een huisarts of medisch specialist, bijvoorbeeld de kinderarts. U hoort daarna binnen twee weken wanneer uw kind terecht kan voor een gesprek met onze revalidatiearts.

Eerste afspraak

Eerst heeft u met uw kind een gesprek met de revalidatiearts. Tijdens deze afspraak beoordeelt de arts of wij uw kind inderdaad de juiste begeleiding kunnen bieden.

Wachttijden

We doen er alles aan om uw kind zo snel mogelijk te behandelen. Soms kan er echter sprake zijn van een wachttijd. Uiteraard zorgen we in geval van spoed dat uw kind meteen terecht kan.

Therapieprogramma

Bij de start van de therapie sturen we iedere week via post of mail het therapieprogramma op. Hierin staan de afspraken voor de week die daarop volgt.

Voor schoolgaande kinderen plannen wij de behandelingen zoveel mogelijk buiten de schooltijden. Mocht dit niet lukken, dan overleggen we met u over een andere tijd.

Contact met centrale planning

Therapieën vinden plaats van maandag t/m vrijdag tussen 8.00 en 17.30 uur. Kan uw kind op bepaalde vaste tijden niet naar therapie komen? Geeft u dat dan bij de start door aan onze centrale planning. Het telefoonnummer is (073) 553 56 02. Als er iets verandert in de tijden waarop uw kind beschikbaar is, dan kunt u dat ook aan de centrale planning doorgeven. Wij horen dit graag ruim op tijd en uiterlijk twee weken voordat de therapie begint.

Om de planning zo goed mogelijk af te kunnen stemmen op uw agenda, is het prettig als we u kunnen bellen. Wij ontvangen graag het nummer waarop u overdag bereikbaar bent. Ook hiervoor kunt u naar de centrale planning bellen.

Groepstherapie

Bepaalde groepstherapieën vinden plaats op vaste dagen en tijdstippen. We kunnen deze helaas niet aanpassen aan uw persoonlijke beschikbaarheid. Als uw kind ook individuele therapieën volgt, plannen we die zoveel mogelijk om de groepstherapie heen.

Soms kunnen en mogen we therapieën niet allemaal aansluitend plannen, bijvoorbeeld omdat uw kind tussentijds rust nodig heeft. U bent altijd welkom in onze wachtruimte om deze tijd door te brengen.

Mocht een vaste behandelaar afwezig zijn, dan proberen we in het belang van uw kind de behandeling toch te laten doorgaan. Als het mogelijk is neemt een collega dan de therapie over.

De eerste dag

Op de eerste behandelingsdag meldt u zich met uw kind bij de balie. Deze vindt u op de begane grond naast de ingang.

Observatie

De revalidatiearts kan verschillende

behandelaars inschakelen om uw kind te observeren. Zij bekijken ieder vanuit hun eigen vakgebied welke problemen uw kind ervaart en wat zijn of haar mogelijkheden zijn. Na deze observatie bespreken zij hun bevindingen met uw kind en u en met de revalidatiearts. Vervolgens maken we afspraken over de behandeling, en over ons gezamenlijke behandeldoel.

De revalidatiearts is eindverantwoordelijk voor de behandeling en begeleiding van uw kind.

Behandelfase

In de behandelfase werkt uw kind samen met het behandelteam aan zijn of haar behandeldoelen. De leden van het behandelteam overleggen regelmatig met elkaar over de vorderingen. Als het nodig is passen we in overleg de behandeldoelen aan. Uiteraard spreken uw kind en u regelmatig de revalidatiearts tijdens de behandeling.

Als ouders of verzorgers neemt u deel aan de behandeling uw kind. U bent altijd van harte welkom om met hem of

haar mee te komen, en soms nodigen we u expliciet ervoor uit. Uw informatie is voor de behandelaars vaak erg nuttig.

De behandelaars adviseren u waarop u thuis kunt letten en hoe u uw kind stimuleert, bijvoorbeeld door het leren gebruiken van hulpmiddelen.

Nazorg

Na afloop kan de revalidatiearts uw kind nog regelmatig uitnodigen voor controle. Ook kan hij of zij uw kind doorverwijzen naar een collega buiten Tolbrug, zoals een fysiotherapeut bij u in de buurt. De revalidatiearts informeert de arts of specialist die uw kind heeft verwezen schriftelijk over de behandeling.

Evaluatie

Goede zorg kan altijd beter. Na afloop sturen we daarom een enquête thuis, waarin uw kind samen met u kan aangeven hoe de behandeling is ervaren. Met deze informatie stemmen we onze behandeling en het verblijf steeds beter af op de wensen van kinderen en ouders.

Het behandelteam

Tijdens de revalidatie kan uw kind te maken krijgen met verschillende behandelaars. Zij vormen samen zijn of haar behandelteam.

De revalidatiearts

De revalidatiearts ziet uw kind regelmatig tijdens de revalidatie.

De revalidatiearts:

- richt zich op de medische kant en bekijkt hoe uw kind in de toekomst zo goed mogelijk kan functioneren.
- bespreekt met uw kind en u de bevindingen uit het onderzoek en geeft de mogelijkheden voor behandeling aan.
- werkt nauw samen met de behandelaars, uw kind en u voor het opstellen van een behandelplan.
- coördineert de behandeling van uw kind en is daarvoor eindverantwoordelijk.
- beantwoordt alle vragen van uw kind en u, waaronder die over het behandelplan en andere zaken over de behandeling als geheel.
- heeft contact met de huisarts en andere specialisten.

De fysiotherapeut

De (kinder)fysiotherapeut onderzoekt en stimuleert de bewegingsmogelijkheden van uw kind.

De fysiotherapeut:

- besteedt aandacht aan het (beter) leren bewegen, coördinatie en spierkracht en soms ook aan het verminderen van pijnklachten.
- leert uw kind weer zoveel mogelijk doen met lichaamsdelen die blijvend niet (goed) meer werken. Dit bereikt uw kind door andere spieren of lichaamsdelen te gebruiken, door dingen op een andere manier te doen of door een hulpmiddel te gebruiken.
- begeleidt en traint uw kind en u bij het omgaan met hulpmiddelen zoals beugels en spalken.
- begeleidt u in het leren hanteren van de dagelijkse verzorging van uw kind en het stimuleren van motorische activiteiten.

De ergotherapeut

De ergotherapeut onderzoekt en stimuleert de ontwikkeling van uw kind bij alledaagse handelingen, zoals aan- en uitkleden, eten, spelen, knippen en schrijven.

De ergotherapeut:

- richt zich op spelenderwijs stimuleren en verbeteren van een goede samenwerking van motoriek en zintuigen en de arm/handfunctie.
- zoekt samen met uw kind en u naar praktische oplossingen voor dagelijkse problemen.
- adviseert over de speel- en zithouding van uw kind en over geschikt spel-materiaal.
- adviseert en begeleidt u bij woning-aanpassingen en de aanvraag van voorzieningen zoals een (rol)stoel, een wandelwagen, en andere hulpmiddelen.

De logopedist

De totale ontwikkeling van uw kind hangt nauw samen met de ontwikkeling van zijn of haar mondmotoriek (het bewegen van de mond) en communicatie.

Soms lukt het door een moeizame mondmotoriek niet goed om te eten of te drinken. Deze motoriek kan ook van invloed zijn op communicatie, gehoor, stem, spraak en taal. Kinderen die

moeite hebben met dit soort zaken komen bij de logopedist. Deze zoekt samen met uw kind en u naar de beste oplossing.

Behandeling gebeurt voor het kind op een speelse manier. Als training niet (genoeg) helpt, zoekt de logopedist samen met uw kind, u en/of de school naar een andere vorm van communicatie. Dit kan bijvoorbeeld met behulp van gebaren, plaatjes of symbolen.

De bewegingsagoog

De bewegingsagoog houdt zich bezig met het (op)nieuw of anders aanleren van bewegingen. Daarbij gebruikt de agoog sport en spel. Uw kind leert bijvoorbeeld de coördinatie of het evenwicht tijdens het bewegen te verbeteren. Verder is het belangrijk dat uw kind plezier heeft of (weer) krijgt in bewegen.

Oefeningen vinden plaats in de oefenzaal, in het zwembad of buiten. De bewegingsagoog begeleidt uw kind bovendien bij het zoeken naar een geschikte sport.

De maatschappelijk werker

De maatschappelijk werker helpt uw kind en u met uw vragen. Begeleiding vindt plaats via individuele gesprekken, in groepsbijeenkomsten met ouders in een

vergelijkbare situatie of in gesprekken samen met de ontwikkelingspsycholoog.

De maatschappelijk werker:

- kan u en uw kind ondersteunen en begeleiden bij de opvoeding.
- kan helpen bij het verwerken van de gevolgen voor uw eigen leven vanwege de beperking van uw kind.
- legt, als u dat op prijs stelt, contacten met andere direct betrokkenen, zoals een peuterleidster, leerkracht of broer en zussen. Dit gebeurt uiteraard alleen als u daar toestemming voor geeft.
- ondersteunt bij het kiezen van een vorm van onderwijs of dagopvang.
- bezoekt, als uw kind of u dat wenst, samen met u zijn of haar school of instelling.
- kan helpen met het aanvragen van voorzieningen, bijvoorbeeld bij gemeente (Wmo), ziektekostenverzekering of persoonsgebonden budget.
- informeert over diverse regelingen, zoals TOG-regeling (tegemoetkoming onderhoudskosten thuiswonende meervoudig en ernstig lichamelijk gehandicapte kinderen) en teruggave belasting buitengewone ziektekosten.

De kinder- en jeugdpsycholoog

De kinder- en jeugdpsycholoog kijkt naar de verstandelijke en/of sociaal emotionele ontwikkeling van uw kind.

Hij of zij start met een intakegesprek met u. Vanaf twaalf jaar is ook uw kind hierbij aanwezig. Vervolgens vindt meestal een psychologisch onderzoek en zonodig een (spel-) observatie plaats. Vaak vraagt de psycholoog uw toestemming om contact op te nemen met de school, kinderdagverblijf of peuterspeelzaal.

Ook bij vragen rondom het gedrag en de opvoeding van uw kind kan de psycholoog onderzoek doen en adviseren. Onderwerpen zoals het stimuleren van zijn of haar ontwikkeling, opvang en onderwijs kunnen hierbij aan de orde komen.

Ouders of verzorgers

U neemt als ouders of verzorgers vanzelfsprekend een belangrijke plaats in binnen het revalidatieteam. Alleen met uw instemming vindt behandeling plaats. U sluit hierover een overeenkomst met het behandelteam. U neemt deel aan de teambespreking en we betrekken u bij alle belangrijke beslissingen over de behandeling en het beëindigen daarvan.

Andere medewerkers

In aanvulling op het behandelteam zijn nog meer professionals betrokken bij de begeleiding van uw kind.

De orthopedisch instrument- maker of –schoenmaker

De orthopedisch instrumentmaker of –schoenmaker kan nauw betrokken zijn bij de behandeling van uw kind. Hij of zij is deskundig op het gebied van:

- vervangende hulpmiddelen zoals een kunstbeen (prothesen)
- ondersteunende hulpmiddelen zoals een beenbeugel of handspalk (orthesen)
- schoenaanpassingen en speciale maatgemaakte schoenen

Goede samenwerking met u en het behandelteam is belangrijk voor een goed eindresultaat.

De medewerkers van de centrale planning

De medewerkers van de planning maken het therapieprogramma van uw kind en stellen dat zo nodig bij. Zij houden zoveel mogelijk rekening met de wensen, die u bij het begin van de behandeling heeft doorgegeven aan de revalidatiearts.

Voor een goede voortgang en met het oog op de planning is het belangrijk dat uw kind het programma zoveel mogelijk volgt.

Binnen een poliklinische revalidatiebehandeling zijn meerdere behandelaars betrokken en zijn verschillende ruimtes

nodig. Voor een goede planning vragen wij u daarom of uw kind steeds op dezelfde dagen in de week beschikbaar kan zijn.

Medisch secretariaat

De medisch secretaresses maken de afspraken met de revalidatiearts. Ze plannen die als het enigszins kan op een dag dat uw kind therapie heeft, zodat u niet extra hoeft te reizen. Helaas lukt dit niet altijd.

Ook kunt u bij het medisch secretariaat telefonisch terecht met vragen over het taxivervoer en de taxivergoeding.

Balie

Op de begane grond vindt u naast de ingang de balie. Wilt u zich hier vóór elke afspraak even melden? Wij geven dan aan uw arts of behandelaar door dat u er bent.

Privacy

We houden van uw kind een persoonlijk medisch dossier bij, wat nodig is voor een goede behandeling. Vanzelfsprekend hanteren we hierbij de regels van privacy en geheimhouding uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Dat betekent dat niet iedereen toegang heeft tot de gegevens van het medisch dossier. Uw kind en u kunnen het medisch dossier uiteraard wel inzien.

Onderwijs en onderzoek

In het belang van onze revalidanten investeert Tolbrug graag in onderwijs en onderzoek op het gebied van revalidatie. Samen met hogescholen en universiteiten leiden we daarom therapeuten en artsen op.

In de laatste periode van de opleiding kijken deze stagiaires niet alleen mee, maar zullen zij soms ook behandelen. Dit gebeurt altijd onder supervisie van een van onze behandelaars of artsen, die altijd eindverantwoordelijk blijven voor de behandeling.

Heeft uw kind of u hier bezwaar tegen, dan houden we daar vanzelfsprekend rekening mee. Aarzelt u niet om het ons te laten weten.

Mogelijk stellen we uw kind en u in de gelegenheid om mee te werken aan wetenschappelijk onderzoek. Doet u dat liever niet, dan heeft dat uiteraard geen enkele nadelige consequentie voor de behandeling van uw kind.

Klachten

Wij doen er alles aan om uw kind de allerbeste zorg te bieden en hem of haar op de meest respectvolle manier te bejegenen. Bent u toch niet tevreden over onze behandeling of bejegening of over financiële of organisatorische kwesties? Laat u

het ons dan weten. Zo kunnen wij onze kwaliteit en service steeds verbeteren.

We raden u aan om uw klacht te bespreken met de betreffende persoon. Als dit niet de gewenste uitkomst geeft, gebruikt u dan onze procedure klachtbehandeling.

Meer informatie hierover leest u in een aparte folder, die u vindt in de koffiekamer of op onze site www.tolbrug.nl.

Cliëntenraad

Cliëntenraad Tolbrug behartigt de gemeenschappelijke belangen van revalidanten bij Tolbrug en hun familie. De raad onderhoudt contact met hen en adviseert de directie namens hen gevraagd en ongevraagd. De cliëntenraad vergadert elke drie weken.

De directie betreft de Cliëntenraad bij alle belangrijke ontwikkelingen van Tolbrug en voert regelmatig overleg met de raad.

De algemene taken van de Cliëntenraad staan beschreven in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). De cliëntenraad behandelt geen klachten over Tolbrug. Hiervoor verwijzen wij u naar de klachtenprocedure.

Meer informatie over de Cliëntenraad leest u in een aparte folder. U vindt deze in de koffiekamer of op onze site www.tolbrug.nl.

Vrienden van Tolbrug

Tolbrug ondersteunt revalidanten bij hun functioneren in de maatschappij en bij sport, hobby en verenigingsleven. Daarvoor zijn oefen- en trainingsvoorzieningen nodig, die niet uit de reguliere geldstromen betaald kunnen worden. Er is dus behoefte aan extra geld!

De stichting Vrienden van de Tolbrug zamelt geld in via sponsoring voor apparatuur en inrichting van het revalidatiecentrum.

Meer informatie vindt u op de website van de stichting www.vriendenvandetolbrug.nl.

Huisregels

Roken

Roken is in de Mytylschool Gabriël en het revalidatiecentrum niet toegestaan.

Waardevolle bezittingen

Tolbrug is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van uw eigendommen.

Vergoeding en garantie

Revalidatiezorg valt onder de basisverzekering van uw zorgverzekeraar. Deze vergoedt over het algemeen ook poliklinische behandeling. Als u niet bent verzekerd, kunnen we u vooraf een financiële garantie vragen.

Verhinderd?

Onze artsen en behandelaars willen u en zoveel mogelijk andere kinderen helpen. Daarom is het belangrijk dat u en uw kind zich houden aan het therapieprogramma.

Wilt u een behandeling of afspraak bij de revalidatiearts afzeggen of verplaatsen? Laat het ons zo snel mogelijk weten. U kunt dit uiterlijk vóór 12:00 uur op de werkdag vóór de behandeling of afspraak aan onze medewerkers doorgeven. We kunnen mogelijk een ander kind in uw plaats helpen. U kunt ons bereiken via (073) 553 56 00.

Heeft u nog vragen?

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen? Belt u gerust naar onze afdeling kinderrevalidatie, via (073) 553 56 00.

Wij zijn op werkdagen telefonisch bereikbaar van 08.00 tot 17.00 uur. Mailen kan natuurlijk ook, naar info@tolbrug.nl

Onze adressen zijn:

Locatie 's-Hertogenbosch

Henri Dunantstraat 7
5223 GZ 's-Hertogenbosch
(073) 553 56 00

Locatie Mytylschool Gabriël

Klokkenlaan 2
5231 BA 's-Hertogenbosch
t (073) 553 56 00

Locatie Oss

Terrein Ziekenhuis Bernhoven
Joannes Zwijssenlaan 121
5342 BT Oss
(0412) 62 18 50

Meer informatie over onze organisatie vindt u op www.tolbrug.nl

Deze informatie is met de grootste zorg samengesteld. U kunt hieraan geen rechten ontleen. Mocht u onderdelen onduidelijk vinden of aanvulling wensen, dan horen wij dat graag van u. U bereikt ons via info@tolbrug.nl

© Tolbrug | www.tolbrug.nl

2011 REV-031

Tolbrug Specialistische Revalidatie

Postbus 90153

5200 ME 's-Hertogenbosch

t (073) 553 56 00

info@tolbrug.nl

www.tolbrug.nl