

KLINISCHE REVALIDATIE- BEHANDELING

VOLWASSENENREVALIDATIE

Deze folder geeft u algemene informatie over klinische revalidatie. Uiteraard komt de folder niet in plaats van een gesprek met uw zorgverleners. Mocht u nog vragen hebben, aarzelt u dan niet om die te stellen. Wij blijven graag met u in gesprek.

U wordt opgenomen op de kliniek van Tolbrug. In deze folder leest u alles over de afdeling, de revalidatiebehandeling, het behandelteam en praktische informatie over uw verblijf.

Welkom bij Tolbrug

Tolbrug is hét regionale expertisecentrum in noordoost Brabant, waar inwoners van 's-Hertogenbosch en omgeving terecht kunnen voor revalidatie behandeling. Wij leren volwassenen en kinderen omgaan met lichamelijke en cognitieve beperkingen waarbij de behandeling gericht is op (opnieuw) zelfstandig functioneren in de thuis-, school- of werkomgeving

Dichtbij huis

We hebben meerdere goed bereikbare locaties, zodat u altijd dichtbij huis terecht kunt. Vanaf mei 2011 bent u in 's-Hertogenbosch welkom op onze nieuwe eigen locatie op het terrein van het Jeroen Bosch Ziekenhuis. Daarnaast bieden we onze zorg aan op onze huidige locaties:

- op het terrein van ziekenhuis Bernhoven in Oss
- in het ziekenhuis Bernhoven in Veghel
- op Mytyschool Gabriël in 's-Hertogenbosch
- op Kinderdagcentrum De Elzengaard van Cello in 's-Hertogenbosch
- bij Kleur, instelling voor kinder- en jeugdzorg, locatie Int Corenveld in Veghel

Zo brengen we onze zorg zo dicht mogelijk bij u thuis. Heeft u te maken met meerdere zorgverleners, bijvoorbeeld uit het ziekenhuis, verpleeghuis, thuiszorg, kinderdagcentrum of uit het (speciaal) onderwijs? Vanzelfsprekend werken we in dat geval intensief met hen samen, zodat de totale zorg voor u of uw kind goed op elkaar is afgestemd.

Wat is revalidatie?

Revalideren betekent letterlijk: weer valide maken, zo mogelijk weer mobiel maken. Wanneer u revalideert, traint u zich lichamelijk en/of geestelijk en bieden wij u hierbij begeleiding. Ons gezamenlijke doel is dat u in het dagelijks leven weer zoveel mogelijk kunt doen.

Wat gebeurt er bij klinische revalidatie?

U kunt bij ons terecht voor *poliklinische* revalidatie. U bezoekt ons dan één of meerdere keren per week voor behandeling en begeleiding. Daarnaast bieden we *klinische* revalidatie aan. U verblijft dan een periode dag en nacht bij Tolbrug voor uw behandeling en begeleiding. Deze folder gaat over klinische revalidatie.

De afdeling (kliniek)

Op onze klinische afdeling behandelen we mensen met neurologische aandoeningen en met een aandoening aan het bewegingsapparaat. Door uw training en onze behandeling leert u (weer) zo zelfstandig mogelijk functioneren. Vanzelfsprekend zijn uw initiatief en activiteit daarbij onmisbaar. Wij willen samen met onze revalidanten een huiselijke sfeer creëren. Overdag loopt u dan ook niet in uw pyjama en draagt u gewoon uw eigen kleding.

Verpleegkundigen op uw afdeling

Elke afdeling heeft eigen vaste behandelaren en verpleegkundigen. Wij streven ernaar dat u zoveel mogelijk geholpen wordt door dezelfde verpleegkundigen. Eén van hen is uw vaste contactpersoon, de zogenaamde Eerst Verantwoordelijke Verpleegkundige (EVV'er). De EVV'er onderhoudt contact met u en uw naasten en begeleidt u tijdens uw revalidatie.

U doet zoveel mogelijk zelf, als het gaat om persoonlijke verzorging, eten, drinken en toiletgebruik. Vanzelfsprekend krijgt u hierbij de assistentie die nodig is. De verpleegkundige kan met u de oefeningen herhalen van uw therapie zoals lopen, gaan staan of rolstoel rijden. Uw dagelijkse training en verzorging vallen onder de verantwoordelijkheid van de verpleegkundige die op dat moment dienst heeft.

Leiding

De teammanager geeft leiding aan de kliniek. Hij of zij is verantwoordelijk voor de planning en coördinatie op de afdeling. De eindverantwoordelijkheid voor uw revalidatiezorg ligt bij de revalidatiearts.

Kamerindeling

Onze kliniek heeft één- en tweepersoonskamers. De indeling van de kamers vindt plaats op basis van ziektebeeld, geslacht en doelstellingen van de revalidanten. De verpleegkundigen bepalen aan de hand hiervan welke kamer we u kunnen bieden. Soms gebeurt dit in overleg met uw revalidatiearts.

Wij willen u doorlopend de allerbeste zorg leveren. Omdat uw doelen of uw ziektebeeld gaandeweg kunnen veranderen, kan het daarom nodig zijn dat u tussentijds verhuist. Of u alleen ligt of met een kamergenoot staat los van hoe u bent verzekerd. Het is dus niet mogelijk om u extra te verzekeren zodat u alleen ligt. Er bestaat maar één verzekeringsklasse voor onze zorg.

Gelet op al bovenstaande factoren, kunt u op een kamer komen met iemand van het andere geslacht. Mocht u daartegen bezwaar hebben, bespreekt u dit dan met de verpleegkundige.

Revalidatie in vier fasen

Uw revalidatie bestaat uit vier fasen:

- opname
- observatie
- behandeling
- nazorg

Opname

Vooraf heeft u – eventueel met een naaste – een gesprek met de revalidatiearts over uw opname bij Tolbrug. Wanneer u bij ons gaat revalideren plaatsen we u direct op onze wachtlijst. Zodra bekend is wanneer wij u kunnen ontvangen, krijgt u daarover een bericht. Heeft u na afloop van dit gesprek nog vragen over uw opname of over de opnamedatum, neemt u dan gerust contact op met de revalidatiearts of met een verpleegkundige van de kliniek. U kunt hen bereiken via telefoonnummer (073) 553 57 62.

Meenemen

Wilt u op de dag van uw opname meenemen:

- uw bewijs van ziektekostenverzekering
- wanneer u niet rechtstreeks vanuit het ziekenhuis komt: een kopie van uw

medicijnenregistratie.

- Deze kunt u opvragen bij uw apotheek.
- telefoonnummers van uw contactpersonen
- eventuele dieetvoorschriften

En voor uzelf:

- toiletartikelen
- kleding voor overdag
- nachtkleding
- pantoffels of slippers zonder gladde zool
- stevige schoenen

Ontvangst

Op het tijdstip van uw ontvangst heet een collega u welkom en heeft hij of zij tijd om u uitvoerig te woord staan. Wilt u zich daarom op deze dag melden op de afgesproken tijd?

U krijgt dan informatie over uw verzorging en uw dagindeling en antwoord op uw eigen vragen.

Observatie

Na uw ontvangst start de observatie. Bij uw behandeling zijn meerdere zorgverleners betrokken, ieder vanuit hun eigen vakgebied. Hun zorg is goed op elkaar afgestemd en hun therapieën versterken elkaar. Zij vormen samen uw behandelteam, dat onder leiding staat van uw revalidatiearts. Verderop in deze brochure leest u meer over uw behandelteam. We maken voor u een revalidatieplan, speciaal afgestemd op de doelen die u wilt bereiken. U leest hierin u welke behandelingen u krijgt, van welke therapeuten en op welke tijden.

Aan het einde van de observatiefase spreekt u de revalidatiearts. Hierbij komen opnieuw uw doelen aan de orde en kunt u uw eerste ervaringen delen. De overgang naar een revalidatiecentrum kost sommigen veel energie. Soms is het daarom nodig om het aantal behandelingen tijdelijk terug te brengen, zodat u tijd krijgt om te wennen aan uw nieuwe situatie. Deze onderwerpen, en vanzelfsprekend uw eigen vragen, komen aan bod in uw gesprek met de arts.

Behandeling

Na de observatie volgt uw behandeling. Hierbij werkt u samen met het behandelteam verder aan uw doelen. U werkt zoveel mogelijk met uw eigen team. Bij afwezigheid van een van de teamleden krijgt u, met het oog op uw voortgang, soms te maken met een collega.

Het behandelteam werkt onderling nauw samen en bespreekt regelmatig uw voortgang en uw behandeldoelen. Zelf heeft u ook regelmatig een afspraak met uw revalidatiearts. U bespreekt dan uw ervaringen en uw resultaten. Zo nodig passen we in overleg met u het behandelplan aan. De duur van deze fase is voor iedereen verschillend. Vaak neemt dit onderdeel wel de meeste tijd in beslag.

Nazorg

U spreekt ruim van tevoren af met uw revalidatiearts wanneer u naar huis gaat. U bereidt zich dan, eventueel met een naaste, voor op uw vertrek. Op uw laatste dag bent u vanaf 10.00 uur klaar om naar huis te gaan.

Mogelijk blijft u onze polikliniek bezoeken voor dagbehandelingen. Of vervolgt uw behandelingen in uw eigen woonomgeving. In dat geval geven we u hiervoor een programma mee. Ook spreken we met u af voor een controlebezoek.

Huisarts

De revalidatiearts brengt uw huisarts op de hoogte van uw opname en eventuele nazorg.

Thuiszorg

Heeft u thuis nog verpleging of verzorging nodig? Dan maken we op tijd voor u een afspraak met het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ), voor het regelen van thuiszorg. Een medewerker van het CIZ bezoekt u dan in het revalidatiecentrum. Via de afdeling krijgt u bericht wanneer uw thuiszorg kan starten.

Evaluatie

Onze zorg kan altijd beter. We zijn daarom benieuwd naar uw ervaring, en hopen dat u die met ons wilt delen. Hiervoor sturen we u na afloop een enquête thuis.

Uw behandelteam

We stellen uw eigen behandelteam samen, gebaseerd op uw revalidatie-doel. Hieronder leest u wie deel kunnen uitmaken van dit team.

De revalidatiearts

De revalidatiearts is eindverantwoordelijk voor de behandeling en medische zorg die onder de revalidatiegeneeskunde valt. Hij of zij bekijkt samen met u hoe u in de toekomst zo goed mogelijk kunt functioneren en werkt nauw samen met uw behandelteam. U bespreekt samen uw behandelplan en andere zaken over uw behandeling als geheel. Rond elke teambespreking krijgt u hiervoor een uitnodiging. Ook heeft de arts een telefonisch spreekuur. Als u daarmee akkoord bent kan ook een naaste bellen tijdens dit spreekuur.

De arts-assistent

In het belang van onze revalidanten werkt Tolbrug mee aan de opleiding van nieuwe (revalidatie)artsen. Daarom werken er ook arts-assistenten in onze kliniek. Dit zijn afgestudeerde artsen, die in opleiding zijn voor een specialisme. Zij werken onder supervisie van een revali-

datiearts, die altijd eindverantwoordelijk blijft voor uw behandeling.

De physician assistant

De physician assistant, ook wel PA genoemd, is een nieuwe beroepsbeoefenaar in de Nederlandse gezondheidszorg. Hij of zij is speciaal opgeleid om taken van de medisch specialist over te nemen, zoals het voeren van gesprekken, het verrichten van lichamelijk onderzoek en het bespreken van (de voortgang van) uw behandeling. Hij of zij werkt onder supervisie van uw revalidatiearts, die altijd eindverantwoordelijk blijft voor uw behandeling.

De verpleegkundige

De verpleegkundige ondersteunt u als u dat nodig heeft bij uw dagelijkse verpleging en verzorging. Hij of zij stimuleert en begeleidt u bij het toepassen van wat u tijdens de therapie heeft geleerd. Mede hierdoor kunt u de hele dag werken aan uw revalidatie.

De ergotherapeut

De ergotherapeut bekijkt hoe u uw dagelijkse activiteiten zo zelfstandig mogelijk kunt verrichten. Daarbij kunt u denken aan het huishouden, hobby's en werk. Zo is er een speciale keuken om te oefenen. Verder kunt u aanwijzingen krijgen over de juiste lichaamshouding. Ook kijkt de ergotherapeut samen met u naar vervoersmogelijkheden. Tenslotte adviseert hij of zij over eventuele aanpassingen in uw woning of werkomgeving.

De logopedist

De logopedist houdt zich bezig met problemen met begrijpen, praten, lezen en schrijven en slikken van eten of drinken. Ook kunt u er terecht voor adem- en stemoefeningen. Als u problemen heeft met begrijpen en praten, nodigt de logopedist regelmatig uw naaste(n) uit bij uw behandelingen. U bekijkt dan met elkaar hoe u zo goed mogelijk kunt communiceren. Ook kunt u mogelijkheden en eventuele beperkingen op het gebied van werk en tijdsbesteding bespreken.

De fysiotherapeut

De fysiotherapeut doet lichamelijke oefeningen met u. Vaak gaat het om bewegingen die vaak voorkomen in het dagelijks leven (zoals opkomen vanuit een liggende naar een zittende houding, gaan staan en lopen). U leert daarbij wat

uw lichamelijke mogelijkheden en beperkingen zijn. U leert ook of u uw manier van bewegen in positieve zin kunt veranderen. Naast inspanning is daarbij ontspanning van wezenlijk belang.

De bewegingsagoog

De bewegingsagoog houdt zich bezig met het (op)nieuw of anders aanleren van bewegingen. Middelen daarbij zijn sport en spel. Onder leiding van een bewegingsagoog verbetert u bijvoorbeeld uw coördinatie tijdens het bewegen. Verder is het belangrijk dat u (weer) plezier ontwikkelt in het bewegen. U oefent onder andere in de oefenzaal, in het zwembad of buiten. Tenslotte kan de bewegingsagoog met u zoeken naar sportmogelijkheden na uw revalidatie.

De maatschappelijk werker

De maatschappelijk werker voert regelmatig gesprekken met u en eventueel uw naaste(n). Hij of zij kan u begeleiden bij de verwerking van wat er is gebeurd, en bij het leren omgaan met de huidige situatie. Ook helpt de maatschappelijk werker u met praktische vragen, bijvoorbeeld op financieel gebied. Verder kunt u met hem of haar uw mogelijkheden bespreken op het gebied van werk en tijdsbesteding.

De psycholoog

De psycholoog kan een rol spelen bij het verwerken van wat u is overkomen en bij eventuele problemen die daarvan het gevolg zijn. Hij of zij bespreekt met u en eventueel uw naaste(n) of u behoefte heeft aan geestelijke of maatschappelijke ondersteuning. De psycholoog is ook deskundig in het onderzoeken en trainen van bijvoorbeeld: aandacht, concentratie, geheugen of ruimtelijk inzicht.

De agogisch medewerker

De agogisch medewerkers hebben een luisterend oor en stimuleren en begeleiden u om zelfstandig te functioneren tijdens uw maaltijden. Ook kunnen zij helpen bij het vinden van een goede structuur en invulling van uw dag. Daarnaast ondersteunen en stimuleren zij u bij het uitvoeren van opdrachten en oefeningen van therapeuten, zowel in groepsverband als individueel.

Overige medewerkers

De volgende collega's houden zich onder andere bezig met de inhoud, organisatie en planning van uw behandeling. Zij maken geen deel uit van uw behandelteam.

Zorgassistenten

Zorgassistenten zijn verantwoordelijk voor alles wat te maken heeft met de voeding binnen de kliniek. Voor elke avondmaaltijd geeft u aan op een lijst wat u wilt eten. De zorgassistenten zorgen voor een goede afhandeling.

Afdelingsassistenten

Afdelingsassistenten zijn verantwoordelijk voor een schone en hygiënische omgeving.

Orthopedisch instrumentmaker en orthopedisch schoenmaker

De orthopedisch instrumentmaker en de orthopedisch schoenmaker kunnen nauw betrokken zijn bij uw behandeling.

De orthopedisch instrumentmaker is deskundig op het gebied van prothesen (vervangende hulpmiddelen zoals een kunstbeen) en orthesen (ondersteunende hulpmiddelen zoals een beenbeugel).

De orthopedisch schoenmaker meet op aanvraag van uw revalidatiearts

schoenen of schoenondersteuning aan. Ook controleert hij of zij regelmatig de pasvorm van uw schoen.

Geestelijke Verzorging

Mogelijk heeft u in deze periode behoefte om te praten over uw gevoelens en ervaringen. Soms gaat dit gemakkelijker met iemand met wie u niet zo emotioneel verbonden bent als met uw partner, familie of vrienden.

De afdeling Geestelijke Verzorging wil, ongeacht uw geloofs- of levensovertuiging, graag naar u luisteren en met u in gesprek gaan. Naast dit persoonlijk contact bent u op zondag welkom voor een kerkelijke viering. Aan het einde van de week informeert de pastor van uw afdeling u hierover. Als u naar de kerk wilt of wanneer u de communie wilt ontvangen op uw kamer, kunt u dit bij de pastor aangegeven.

Maakt u gerust een afspraak met een van de pastores via de verpleging.

Centrale planning

De medewerkers van de planning maken uw therapieprogramma en stellen dat zo nodig bij. Zij houden daarbij zoveel mogelijk rekening met de wensen, die u aan het begin van uw behandeling heeft besproken met de revalidatiearts.

Heeft u vragen of opmerkingen over uw therapieprogramma, stelt u deze dan gerust aan de verpleging.

Andere betrokken artsen

Het is mogelijk dat de revalidatiearts advies wil vragen aan andere deskundigen in het ziekenhuis. Hij of zij zal dit vooraf met u bespreken. Na uw toestemming kan een andere specialist u dan onderzoeken.

Goed om te weten

Uw naasten kunnen in het revalidatieproces een belangrijke plaats innemen. We betrekken hen op verschillende manieren bij uw revalidatie. Zo zijn zij welkom bij uw therapie en kunnen zij meekijken op uw afdeling. Dit kan een goede voorbereiding zijn op uw weekendverlof.

Hij of zij kan samen met u lunchen op uw kamer, wanneer u daarvoor een maaltijdbon invult. Deze is verkrijgbaar bij de verpleegkundige of in de keuken van de kliniek en kost €2,50.

Maaltijden

U kunt uw maaltijden gebruiken in de huiskamer op de volgende tijden:

Ontbijt	07.30 - 9.00 uur
Lunch	12.00 uur
Diner	17.00 uur

In de keuken van de afdeling staat een koelkast, voor uw eigen koelproducten. Plakt u hierop een etiket met uw naam en de datum waarop u het product in de koelkast heeft gelegd.

Weekendverlof

Als onderdeel van uw revalidatie werken we met u toe naar uw weekendverlof. Dit is een goede voorbereiding op uw toekomstige thuissituatie. Vaak komen er tijdens dit verlof bepaalde situaties aan het licht waaraan u bij ons nog kunt werken.

In overleg met u bespreken we hoe lang u naar huis gaat. Dat kunnen enkele uren zijn, of van vrijdagmiddag om 17.00 uur tot zondagavond 19.45 uur.

Als u op weekendverlof gaat, regelt u zelf uw vervoer. U kunt ook met de taxi naar huis gaan voor het weekendverlof. Deze ritten worden echter niet door elke verzekering vergoed. Neemt u hiervoor contact op met uw zorgverzekeraar.

Bezoektijden

Bezoekers zijn welkom in onze huiskamer van:

Maandag t/m vrijdag
14.00 - 16.45 uur
18.30 - 19.45 uur

zaterdag en zondag
10.00 - 12.00 uur

U kunt hen – tegen betaling – koffie en thee aanbieden. In de woonkamer staat een koffieautomaat voor u en uw bezoekers.

Stelt u uw bezoekers op de hoogte van uw therapieschema. In verband met uw revalidatie en onze planning moet een geplande therapie altijd doorgaan. Het is vervelend wanneer uw bezoek daarop moet wachten.

Wanneer u om bijzondere redenen alleen wilt zijn met uw bezoek, geeft u dit dan door aan de verpleegkundige. Zij probeert dan een aparte ruimte voor u te regelen.

De verpleegkundigen zijn graag op de hoogte wanneer u de kliniek verlaat.

Winkel en keuken

In het ziekenhuis kunt u fruit, chocolade, bloemen, wenskaarten, speelgoed, cadeautjes, kranten en tijdschriften kopen. Ook kunt u er iets drinken of een maaltijd gebruiken.

Post

Tijdens uw verblijf kunt u post laten bezorgen op:

Tolbrug

t.a.v. Naam revalidant (kliniek)
Postbus 90153
5200 ME 's-Hertogenbosch

Post die u zelf wilt versturen, kunt u aan de verpleegkundige geven of posten in de brievenbus in de bezoekershal.

Telefoon

U bent zelf rechtstreeks op uw kamer telefonisch bereikbaar. Het nummer van uw kamer hoort u tijdens het opnamegesprek. De kosten voor uw eigen telefoongebruik ontvangt u na uw verblijf thuis.

U kunt uw eigen mobiele telefoon gewoon gebruiken.

Wanneer een naaste de verpleegkundigen van het revalidatiecentrum wil spreken, kan dit via telefoonnummer: (073) 553 57 62.

Internet

In de kliniek is internet aanwezig. U kunt hier gebruik van maken via uw bedside terminal en een aantal losstaande computers met een draadloze internetverbinding. U kunt ook uw eigen laptop meenemen en Internet gebruiken via een openbaar netwerk.

Privacy

We houden uw gegevens bij in een persoonlijk medisch dossier. Vanzelfsprekend hanteren we hiervoor de regels van privacy en geheimhouding van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Niet iedereen heeft toegang tot uw medisch dossier. Zelf kunt u het dossier uiteraard inzien, als u dat wilt.

Polikliniekbezoek

Wanneer tijdens uw verblijf controle nodig is bij een specialist in het Jeroen Bosch Ziekenhuis, raden we aan om als dat kan een naaste mee te nemen. We kunnen op de afdeling helaas geen verpleegkundige vrijmaken om u te begeleiden.

Voor een bezoek aan andere locaties wordt taxivervoer geregeld. Uw zorgverzekeraar vergoedt het vervoer.

Klachten

Wij doen er alles aan om u de allerbeste zorg te bieden en u op de meest respectvolle manier te bejegenen. Bent u toch niet tevreden over uw behandeling, onze bejegening of over financiële of organisatorische kwesties? Laat u ons dit dan weten, zodat wij onze kwaliteit en service kunnen verbeteren.

Als u een klacht heeft, kunt u die meestal het beste eerst met de betreffende persoon bespreken. Als dit niet de gewenste uitkomst geeft, kunt u gebruik maken van onze procedure klachtbehandeling. Meer informatie hierover kunt u lezen in een aparte folder, die u vindt in de koffiekamer of op onze site www.tolbrug.nl.

Cliëntenraad

Cliëntenraad Tolbrug behartigt de gemeenschappelijke belangen van revalidanten bij Tolbrug en hun familie. De raad onderhoudt contact met hen en geeft namens hen gevraagd en ongevraagd advies aan de directie. De cliëntenraad vergadert elke drie weken.

De algemene taken van de cliëntenraad staan beschreven in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). De cliëntenraad is er niet voor de behandeling van eventuele klachten over Tolbrug. Hiervoor verwijzen wij u naar de klachtenprocedure.

De directie betreft de cliëntenraad bij alle belangrijke ontwikkelingen van Tolbrug en voert regelmatig overleg met de raad.

Meer informatie over de raad kunt u lezen in een aparte folder. U vindt deze in de koffiekamer of op onze site www.tolbrug.nl.

Vrienden van Tolbrug

Tolbrug ondersteunt revalidanten bij hun functioneren in de maatschappij en bij sport, hobby en verenigingsleven. Daarvoor zijn oefen- en trainingsvoorzieningen nodig, die niet uit de reguliere geldstromen betaald kunnen worden. Er is dus behoefte aan extra geld!

Om dit geld bijeen te brengen is de stichting Vrienden van de Tolbrug in het leven geroepen. Deze werft via sponsoring fondsen voor apparatuur en inrichting van het revalidatiecentrum.

Meer informatie vindt u op de website van de stichting www.vriendenvandetolbrug.nl.

Huisregels

Bezoektijden

Revalidantenbezoek is alleen mogelijk binnen de daarvoor aangegeven tijden.

Aansprakelijkheid

U wordt geacht zelf over uw eigendommen te waken. Tolbrug aanvaardt geen aansprakelijkheid voor beschadiging, verlies of diefstal van uw persoonlijke eigendommen.

Roken

Roken in het revalidatiecentrum is verboden, behalve in de daarvoor bestemde ruimtes.

Alcohol

Het gebruik van alcohol in het revalidatiecentrum is verboden. Het onder invloed zijn van alcohol in het revalidatiecentrum is niet toegestaan.

Drugs

Het gebruiken of het onder invloed zijn van drugs in het revalidatiecentrum is niet toegestaan.

Waardevolle bezittingen hoe in nieuwbouw?

We adviseren u om geen waardevolle bezittingen mee te nemen, die u niet strikt nodig heeft tijdens uw verblijf. U krijgt de beschikking over een kluisje en/of een kastje die u met een sleutel kunt afsluiten. Bergt u uw portemonnee, sieraden en andere kostbare zaken goed op.

Vergoeding en garantie

Revalidatiezorg valt onder de basisverzekering van de zorgverzekeraar. Ook poliklinische behandeling wordt in het algemeen vergoed wanneer u een zorgverzekering heeft. Als u niet bent verzekerd, kunnen we u vooraf een financiële garantie vragen.

Heeft u nog vragen?

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen? Belt u gerust naar onze kliniek via (073) 553 57 62.

Wij zijn telefonisch bereikbaar van 08.00 tot 17.00 uur.

Mailen kan ook, naar info@tolbrug.nl

Tolbrug

Henri Dunantstraat 7

5223 GZ 's-Hertogenbosch

(073) 553 56 00 (algemeen)

(073) 553 57 62 (Kliniek)

Meer informatie over onze organisatie vindt u op www.tolbrug.nl

Deze informatie is met de grootste zorg samengesteld. U kunt hieraan geen rechten ontleen. Mocht u onderdelen onduidelijk vinden of aanvulling wensen, dan horen wij dat graag van u. U bereikt ons via info@tolbrug.nl

© Tolbrug | www.tolbrug.nl

2011 REV-029

Tolbrug Specialistische Revalidatie

Postbus 90153

5200 ME 's-Hertogenbosch

t (073) 553 56 00

info@tolbrug.nl

www.tolbrug.nl